

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A. en su voluntad de garantizar la prestación y la calidad de sus servicios, y siendo además consciente de la importancia que tiene el medio ambiente en sus actividades, decidió implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente desde el inicio de sus actividades basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como en la norma UNE-EN 16636 de Servicios de Control de Plagas.

NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A. presta servicios de control de plagas (desinsectación, desratización y desinfección -ddd-) tratamientos fitosanitarios y prevención y control de legionelosis; por medio de su Política de Calidad y Medioambiente adquiere un compromiso con sus clientes, de trabajar en la mejora continua, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la protección de la biodiversidad, en el cumplimiento de la normativa y los requisitos legales, y otros requisitos respecto a los impactos ambientales que puedan ocasionar, y todo ello encaminado a la plena satisfacción de los clientes.

Todo el personal de NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A. recibe una formación continua por parte de la organización, que le facilita los conocimientos necesarios para que pueda desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno. Así mismo le dota de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la consecución tanto de los objetivos establecidos como para mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integrado.

Establece y garantiza que la política se comunica a todas las personas que trabajan para o en nombre de la empresa y está a disposición del público en general colocándola en un lugar visible de las instalaciones y, facilitándola a todo el personal, así como a las partes externas interesadas que la soliciten.



NATURALIA
NATURALIA, NATURALEZA URBANA S.A.
C.I.F. A-85209175.

D. Manuel Cano Benito
Director de NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A
Av. Cerro del Águila nº 7, P-13 - San Sebastián de los Reyes (Madrid)

20 de febrero de 2018