

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de **NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A.** en su voluntad de garantizar la calidad en la prestación de sus servicios y, siendo además consciente de la importancia del medio ambiente en su actividad, decidió implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente desde el inicio de la actividad de la empresa, basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como, posteriormente, en la norma UNE-EN 16636 de Servicios de Control de Plagas.

NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A. presta servicios de control de plagas (desinsectación, desratización y desinfección) tratamientos fitosanitarios y de prevención y control de legionelosis; por medio de su Política de Calidad y Medioambiente adquiere con sus clientes el compromiso de trabajar para la mejora continua, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la protección de la biodiversidad, en el cumplimiento de la normativa y los requisitos legales, y otras exigencias respecto a los impactos ambientales que puedan ocasionar, y todo ello encaminado a lograr la plena satisfacción de los clientes y a mejorar la experiencia de cliente en todos los servicios.

NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A. facilita a todos los miembros de la organización formación continua y los conocimientos necesarios para que pueda desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno; así mismo le dota de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la consecución de los objetivos establecidos y para mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integrado.

Establece y garantiza que la política se comunica a todas las personas que trabajan para, o en nombre de la empresa, y está a disposición del público en general colocándola en un lugar visible de las instalaciones, en la página web y, facilitándola a todo el personal, así como a las partes externas interesadas que la soliciten.

Manuel Cano Benito
Director de NATURALIA NATURALEZA URBANA, S.A.

27 de febrero de 2024